

## Outil 0 A : Protocole de gestion de crise

- Manifestation de la crise (ce que fait l'élève en situation de crise) ?  
.....  
.....  
.....
- Qui prend en charge l'élève si la crise intervient ?
  - En classe : .....
  - En récréation : .....
  - Dans les couloirs : .....
- Organisation :
  - Comment prévient-on ces personnes ?  
.....
- Gestion des autres élèves :
  - Qui s'occupe des autres élèves ?  
.....
  - Que dire aux autres élèves ?  
.....
- Après la crise, je ne reste pas seul et je contacte :
  - le directeur obligatoirement : .....
  - Si nécessaire :
    - Enseignants : .....
    - ATSEM : .....
    - AESH : .....
    - Psychologue de l'Education Nationale : .....
    - Médecin scolaire/PMI/CMS : .....
- Information des parents :
  - Quand ? .....
  - Comment ? .....
- Quelles interventions si l'enfant se met en danger ou met en danger un tiers ?
  - Qui ? .....
  - Comment ? .....

Garder son calme, éviter le contact physique, mettre des mots sur les événements sans jugement et rassurer le groupe.