

Repères 0 : Les 5 phases du processus de crise



**PHASE 1: L'APPARITION** ⇨ *Manifestations d'anxiété*

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Reconnaître</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>On constate un changement de comportement manifesté par une dépense d'énergie incontrôlée.</li> <li>On repère les signes extérieurs indiquant que l'enfant vit une situation anxiogène.</li> </ul>   |
| <b>Intervenir</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aborder l'élève respectueusement pour connaître ce qui l'irrite.</li> <li>Démontrer que l'on comprend son mal-être et que cela nous inquiète.</li> <li>Faire verbaliser l'élève et demeurer attentif à son récit.</li> <li>Pratiquer l'écoute active en reformulant ses propos.</li> </ul> |

**PHASE 2: LE DÉVELOPPEMENT** ⇨ *Agitation et escalade*

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Reconnaître</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>On constate une accélération du rythme des interactions.</li> <li>On repère les signes extérieurs de perte de contrôle.</li> </ul>  |
| <b>Intervenir</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réitérer les demandes avec de courtes phrases.</li> <li>Offrir notre aide tout en restant exigeant.</li> <li>Éviter de culpabiliser l'élève ou d'insister sur son agressivité.</li> <li>Expliquer pourquoi ce comportement est inacceptable.</li> </ul> |

**PHASE 3: LA DÉSORGANISATION** ⇨ *Agressivité et perte de contrôle*

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Reconnaître</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>On constate un état de panique, une décharge importante d'agressivité physique ou verbale.</li> <li>On repère les signes extérieurs de la désorganisation et de la perte de contrôle.</li> </ul>  |
| <b>Intervenir</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consserver une certaine distance physique, ne pas quitter l'élève des yeux et ne pas lui tourner le dos.</li> <li>Éloigner les autres et écarter les objets potentiellement dangereux.</li> <li>Sécuriser l'élève s'il se met en danger ou s'il met en danger les autres.</li> <li>Rassurer et apaiser le groupe classe.</li> </ul> |

**PHASE 4: LA DÉCOMPRESSION** ⇨ *Retour progressif du contrôle de soi*

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Reconnaître</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>On constate un relâchement des tensions, parole plus cohérente, retour progressif au calme.</li> <li>On repère les signes extérieurs nous indiquant que l'enfant reprend le contrôle de son comportement.</li> </ul>  |
| <b>Intervenir</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner le temps à l'élève de retrouver son calme.</li> <li>Attendre que chacun ait retrouvé son calme avant d'entreprendre une discussion.</li> <li>Donner éventuellement une tâche simple à effectuer sans toutefois l'exiger.</li> <li>Donner éventuellement la possibilité de remettre le local en ordre.</li> </ul> |

**PHASE 5: LA RÉCUPÉRATION** ⇨ *Analyse des faits liés à la situation de crise*

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Reconnaître</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>C'est un moment déterminant dans le processus d'intervention car l'enfant est capable de porter un regard critique sur son comportement.</li> </ul>   |
| <b>Intervenir</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Avoir un <b>entretien</b> avec l'élève est indispensable pour décrire, exprimer, évaluer, réparer, assumer les conséquences de la situation de crise (ne pas questionner le pourquoi de la crise)</li> <li>Une <b>fiche d'analyse de la crise</b> peut permettre de prendre du recul et d'analyser la situation.</li> </ul> |

Source : DSDEN 09